
Regulamin korzystania z usługi ERPilot

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usługi ERPilot.
- 1.2. Organizatorem usługi jest Zrealizowane Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie.
- 1.3. ERPilot to technologiczny asystent, który wspiera firmy w optymalizacji procesów oraz rozwiązywaniu problemów związanych z systemem Comarch Optima.
- 1.4. Usługa ERPilot jest dostępna w wersji testowej i ograniczona czasowo przez okres 3 miesięcy, najpóźniej do dnia 1 czerwca 2025 roku.
- 1.5. Korzystanie z usługi w okresie testowym jest bezpłatne.
- 1.6. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego publikacji na stronie <https://zrealizowane.com/erpilot.html>
- 1.7. Po zakończeniu okresu testowego usługa wygasa w aktualnym kształcie. Planowane jest uruchomienie komercyjnej usługi w nowej odsłonie i na nowych warunkach.

2. Warunki uczestnictwa

- 2.1. Usługa ERPilot jest dostępna wyłącznie dla wybranej grupy Klientów firmy Zrealizowane Sp. z o.o. którzy w okresie działania wersji testowej, posiadają aktywną usługę: „Pakiet Serwisowy”.
- 2.2. Aby dołączyć do programu, należy wysłać wiadomość e-mail na adres erpilot@zrealizowane.com o treści "Akceptuję regulamin i chcę dołączyć do ERPilot." a w tytule wiadomości wpisać kod: *ERPILLOT*.
- 2.3. Organizator zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszenia bez podania przyczyny.

3. Zakres usługi

- 3.1. W ramach usługi Klient może zgłaszać problemy i wyzwania związane z systemem Comarch Optima, w szczególności:
 - 3.1.1. Opis procesów wymagających ulepszenia lub działających nieprawidłowo,
 - 3.1.2. Zapytania dotyczące funkcjonalności systemu Comarch Optima,
 - 3.1.3. Problemy, które ERPilot mógłby rozwiązać.
- 3.2. W odpowiedzi na zgłoszenie ERPilot dostarczy:
 - 3.2.1. wskazówki i wstępny plan działania,
 - 3.2.2. specjalny rabat na ewentualne wdrożenie sugerowanych rozwiązań (jeśli zasugeruje wdrożenie),

- 3.2.3. nielimitowaną liczbę odpowiedzi na zapytania/zgłoszenia w okresie testowym.
- 3.3. W ramach wersji testowej ERPilot wspiera wyłącznie obszar Comarch Optima.
- 3.4. Usługa nie obejmuje prac wdrożeniowych oraz rozwiązywania problemów z oprogramowaniem Comarch.
- 3.5. Usługa realizowana będzie z poszanowaniem Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO) oraz z zachowaniem poufności w przekazywanych w zgłoszeniach danych (tajemnica przedsiębiorstwa).

4. Obowiązki Użytkownika

- 4.1. Użytkownik zobowiązuje się do przesyłania zgłoszeń zgodnych z zakresem usługi ERPilot
- 4.2. Jedyнным kanałem świadczenia usługi jest adres mail: erpilot@zrealizowane.com
- 4.3. Użytkownik nie będzie wykorzystywał usługi do celów niezgodnych z prawem ani naruszających prawa osób trzecich.
- 4.4. Użytkownik może zgłaszać propozycje rozszerzenia zakresu usługi poprzez formularz dostępny na stronie: <https://forms.office.com/e/DqLHbJR5Uf>

5. Ograniczenia odpowiedzialności

- 5.1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki działań podjętych na podstawie wskazówek dostarczonych przez ERPilot.
- 5.2. Organizator nie gwarantuje rozwiązania wszystkich zgłoszonych problemów oraz nie gwarantuje czasu rozwiązania zgłoszonych problemów (SLA).
- 5.3. Organizator zastrzega sobie prawo do modyfikacji lub zakończenia usługi w dowolnym momencie.

6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu w dowolnym momencie. Aktualna wersja regulaminu będzie dostępna na stronie: <https://zrealizowane.com/erpilot.html>
- 6.2. Korzystanie z usługi oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
- 6.3. Wszelkie spory wynikające z korzystania z usługi będą rozstrzygane zgodnie z przepisami prawa polskiego.